



Direzione Provinciale di Asti

A tutto il Personale

Alle OO.SS. - RSU

DISPOSIZIONE DI SERVIZIO N. 13/2020

IL DIRETTORE PROVINCIALE

In base ai poteri consentiti dalle norme riportate nel seguito del presente atto;

- Vista la Comunicazione di Servizio n. 5 del 30 marzo 2020 con cui la Divisione Servizi ha fornito indicazioni operative per lo svolgimento delle attività essenziali relative all'area "Entrate" con l'obiettivo di agevolare in questa fase emergenziale l'interazione a distanza attraverso modalità semplificate che privilegino il contatto telefonico o per via telematica.
- Vista la Nota Prot. N. 21896 dell'1 Aprile 2020 dell'Area di Staff della Direzione Regionale del Piemonte, con la quale sono state fornite indicazioni sull'organizzazione delle attività delle Direzioni Provinciali durante l'emergenza " Covid-19";
- Considerato che, tra tutte le misure organizzative necessarie a ridurre ulteriormente il contingente di personale "in presenza", è prevista anche la possibilità di chiusura degli Uffici e/o di modifiche dell'orario e delle giornate di apertura dei predetti uffici in considerazione delle specificità delle singole realtà territoriali;

DISPONE

L'Ufficio Provinciale - Territorio di Asti, Servizi Catastali e Cartografici, **a decorrere dal 15 aprile 2020 e fino a termine del periodo emergenziale**, sarà aperto al pubblico nelle sole giornate di martedì e giovedì dalle ore 9,00 alle ore 13,00;

Nelle giornate su indicate, sarà garantita l'apertura di uno sportello con la presenza di almeno un funzionario a rotazione.

I contribuenti potranno trasmettere le loro richieste all'indirizzo PEC dell'Ufficio Provinciale di Asti: dp.asti@pce.agenziaentrate.it e/o alla seguente casella e-mail: dp.asti.uptasti@agenziaentrate.it;

Al fine di organizzare al meglio l'attività di servizio al contribuente, in presenza di una riduzione delle aperture al pubblico, verranno utilizzate le seguenti funzioni di deviazione o trasferimento di chiamata che consentiranno ai lavoratori presenti in ufficio o in "lavoro agile" di rispondere **dalle ore 9.00 alle ore 13.00**, assicurando, quanto meno, un'informazione telefonica di primo livello per chi ha necessità di mettersi in contatto con l'ufficio:

0141093428 - 0141093402 Ufficio Pubbliche Relazioni UPT

La risposta potrà avvenire con deviazione della chiamata che, acquisita la disponibilità del personale, potrà essere effettuata anche da casa utilizzando il telefono, fisso o cellulare, personale.

In ogni caso il numero personale non sarà visibile dall'esterno.

Resta confermata la disposizione di servizio n. 10/2020 del 27/03/2020 per quanto non in contrasto con il presente atto.

Il personale dell'Ufficio Provinciale - Territorio anche nei giorni di chiusura proseguirà l'attività lavorativa nella modalità di "lavoro agile" prediligendo le lavorazioni indicate nella Comunicazione n. 5 del 30/3/2020 citata nelle premesse, nonché delle altre attività che il Direttore dell'U.P.T. abbia assegnato al personale che non sia in possesso di collegamento con gli applicativi dell'Ufficio.

Si ritiene opportuno ricordare che la necessità dei rientri in Ufficio del personale deve essere adeguatamente motivata dai vari Responsabili, anche al fine di consentire ai lavoratori di fornire valida giustificazione in caso di controlli delle forze dell'ordine per l'applicazione dei divieti alla circolazione.

Divulgazione:

I sopra indicati riferimenti telefonici, i giorni di apertura, la Pec e la Mail e i numeri del Call Center (800.90.96.96 da fisso, oppure allo 0696668907 da cellulare) verranno resi noti attraverso l'affissione al portone di ingresso dell'Ufficio; sarà inoltre data comunicazione agli ordini professionali, alle Autorità Cittadine e trasmesso alla Direzione Regionale del Piemonte per la divulgazione tramite i canali istituzionali.

Il presente atto, che ha decorrenza immediata, sarà trasmesso a tutto il personale mediante invio sulla casella di posta elettronica ed una copia sarà inviata anche alle RSU ed alle OO.SS. Provinciali per assolvere all'obbligo di conoscenza previsto dal C.C.N.L.

Riferimenti Normativi:

- Decreto legislativo 30 marzo 2011, n.165;
- Regolamento di amministrazione dell' Agenzia delle Entrate;
- Statuto dell' Agenzia delle Entrate.
- Atto del 29 maggio 2009 di attivazione della D.P. di Asti
- Atto prot. n. 47509 del 28 luglio 2009 di nomina dei Dirigenti
- Atto prot. N. 125184 del 22/06/2018 di nomina a Direttore Provinciale
- Circolare n. 2/2000 del Ministero per la Pubblica Amministrazione
- D.L. 17/03/2020. n. 18
- Direttiva della DC Risorse umane e organizzazione n. 138696 del 20 marzo 2020

Asti, data del protocollo

IL DIRETTORE PROVINCIALE *ad interim*
Gerardo Ambrosino
firmato digitalmente

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente